

ETERNYS

Automatisation intelligente des process d'entreprise

eternys.fr — cyril@eternys.fr

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Traitement des données personnelles — Conformité RGPD

En vigueur au 1er avril 2026

Eternys (Cyril Lourseyre, micro-entrepreneur) accorde une importance fondamentale à la protection de vos données personnelles. La présente politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du Traitement

Responsable	Cyril Lourseyre — Eternys
Adresse	3 rue de Crocé — 28800 Le Gault-Saint-Denis
Email	cyril@eternys.fr
Site	eternys.fr

2. Données Collectées et Finalités

2.1 Via le formulaire de contact du site

Données collectées : nom, prénom, email professionnel, société, secteur d'activité, message libre.

Finalité : traitement de votre demande de contact et réponse à votre message.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles (art. 6.1.b du RGPD).

Durée de conservation : 3 ans à compter du dernier contact.

2.2 Via la prise de rendez-vous (Calendly)

Données collectées : nom, email, créneau choisi, informations optionnelles renseignées.

Finalité : organisation et confirmation du rendez-vous.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles (art. 6.1.b du RGPD).

Durée de conservation : 1 an après la tenue du rendez-vous.

Note : Calendly (Calendly LLC) est un sous-traitant. Leur politique de confidentialité est consultable sur calendly.com/privacy.

2.3 Via la newsletter (Brevo)

Données collectées : adresse email, prénom (optionnel).

Finalité : envoi de la newsletter mensuelle Eternys.

Base légale : consentement explicite (art. 6.1.a du RGPD).

Durée de conservation : jusqu'au désabonnement. Chaque email contient un lien de désabonnement.

Note : Brevo (Sendinblue SAS) est un sous-traitant. Politique de confidentialité : brevo.com/legal/privacypolicy.

2.4 Via le paiement en ligne (Stripe)

Données collectées : données de paiement (traitées directement par Stripe — Eternys n'a pas accès aux données bancaires).

Finalité : traitement sécurisé des paiements.

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD).

Note : Stripe (Stripe Inc.) est responsable du traitement des données de paiement. Politique : stripe.com/privacy.

2.5 Données analytiques (Google Analytics)

Données collectées : données de navigation anonymisées (pages visitées, durée, origine du trafic).

Finalité : mesure d'audience et amélioration du site.

Base légale : consentement (art. 6.1.a du RGPD) — recueilli via le bandeau cookies.

Durée de conservation : 26 mois (paramètre Google Analytics).

3. Destinataires des Données

Vos données sont traitées par Cyril Lourseyre / Eternys et les sous-traitants techniques mentionnés ci-dessus (Calendly, Brevo, Stripe, Google). Elles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

Dans le cadre des missions de déploiement, les données traitées pour votre compte restent dans votre environnement propre (Google Workspace, Microsoft 365 ou infrastructure désignée). Eternys n'en conserve aucune copie au-delà de la durée de la mission.

4. Transferts Hors Union Européenne

Certains sous-traitants (Stripe, Calendly, Google) peuvent traiter des données hors UE. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne ou par le mécanisme EU-US Data Privacy Framework, garantissant un niveau de protection adéquat.

5. Sécurité des Données

Eternys met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération :

- Communications chiffrées (HTTPS/TLS)
- Accès aux outils restreint et protégé par authentification forte (2FA)
- Données clients conservées exclusivement dans des environnements sécurisés
- Aucune donnée sensible stockée en local ou transmise par email non chiffré

6. Utilisation de l'Intelligence Artificielle

Dans le cadre de certaines missions, Eternys peut utiliser des outils d'intelligence artificielle (Claude / Anthropic, ou équivalents) pour concevoir, tester ou documenter des automatisations.

Engagement : aucune donnée personnelle identifiable vous concernant ou concernant vos clients n'est transmise à un service d'IA tiers sans anonymisation préalable ou accord explicite de votre part.

Les conversations avec les outils d'IA utilisés dans le cadre des missions sont traitées conformément aux politiques de confidentialité des éditeurs concernés (anthropic.com/privacy pour Claude).

7. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit à la limitation : restreindre le traitement dans certains cas
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime
- Droit de retrait du consentement : à tout moment pour les traitements basés sur le consentement

Pour exercer ces droits, adressez votre demande à : cyril@eternys.fr. Réponse garantie sous 30 jours calendaires.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : cnil.fr — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

8. Cookies

Le site eternys.fr utilise :

- Cookies techniques essentiels : nécessaires au fonctionnement du site, pas de consentement requis
- Cookies analytiques (Google Analytics) : soumis à votre consentement via le bandeau cookies

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le bandeau de gestion des cookies présent sur le site, ou en configurant votre navigateur.

9. Modifications de la Politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter l'évolution des pratiques ou de la réglementation. La date de mise en vigueur en haut du document indique la version applicable. En cas de modification substantielle, les personnes concernées seront informées par email.

10. Contact et Réclamations

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles :

- Email : cyril@eternys.fr
- Courrier : Eternys — Cyril Lourseyre — 3 rue de Crocé, 28800 Le Gault-Saint-Denis

En cas de réclamation non résolue, vous pouvez contacter la CNIL : cnil.fr / 01 53 73 22 22.